



Datenschutzrichtlinie

Gesundheitsförderung Wallis (PSV)

August 2023



Gesundheitsförderung Wallis (GFW) ist die Referenzorganisation im Wallis für Prävention, Gesundheitsförderung und Lungentherapie. Unser gemeinnütziger Verein hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Gesundheit der gesamten Walliser Bevölkerung nachhaltig zu fördern.

1 Inhalt und Ziel

Gesundheitsförderung Wallis erhebt und bearbeitet Personendaten (einschliesslich besonders schützenswerte Personendaten) unter Einhaltung der in der Schweiz geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz. Die vorliegende Erklärung beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erhoben, gespeichert und verwendet werden. Welche Daten betroffen sind, hängt im Einzelfall von der angeforderten oder vereinbarten Dienstleistung ab.

2 Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung?

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung:

Gesundheitsförderung Wallis
Rue de Condémines 14
Postfach
1951 Sion

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte:

- E-Mail-Adresse: lpd@psvalais.ch
- Telefon: 027 329 04 29, fragen Sie die Datenschutzbeauftragte
- Post: Gesundheitsförderung Wallis, Datenschutzbeauftragte, rue de Condémines 14, 1950 Sion

3 Ziele der Datenschutzpolitik

GFW trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nur berechnigte Personen zugänglich sind, dass sie bei Bedarf zur Verfügung stehen, dass sie nicht von Unberechtigten verändert werden können und dass ihre Verarbeitung grundsätzlich nachvollziehbar ist.

4 Welche Daten verarbeiten wir?

GFW verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses von ihren Kunden, Patienten, Betreuern, Partnern, Dienstleistern, Bewerbern, Teilnehmer, Spender, Besucher der Website oder andere Personen oder Organisationen im Rahmen



eines Vertragsverhältnisses erhalten. Zu den personenbezogenen Daten gehören unter anderem:

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Zivilstand, AHV-Nummer, Geschlecht, Familienstand)
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Notfallkontaktperson)
- Daten und Informationen, die für die Durchführung der medizinischen Behandlung und die Einleitung koordinierender und unterstützender Maßnahmen erforderlich sind (z. B. Verschreibung des Arztes, Beurteilung durch unser Pflegepersonal, Allergien, Vorerkrankungen).
- Informationen über mögliche administrative oder soziale Maßnahmen (z. B. IV, Beistandschaft)
- Informationen über eine mögliche Geschäftsbeziehung (z. B. im Falle eines Vertragsverhältnisses)
- Andere relevante Informationen (z. B. Beruf, Ausbildung, Interessen)
- Daten über Werbung und Verkäufe
- Finanzielle Daten (z. B. IBAN)
- Daten, die für die Verwaltung und Sicherheit des Computersystems notwendig sind (z.B. Browserversion, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Betriebssystem, Schlüsselwörter)
- Vollständig anonymisierte Daten im Rahmen von wissenschaftlichen, statistischen, Forschungs- und Veröffentlichungsaktivitäten
- Andere Daten, die den oben genannten Kategorien ähnlich sind

Diese persönlichen Daten stammen von:

- Der betroffenen Person, die GFW zu Beginn oder während des Vertragsverhältnisses mitgeteilt werden
- Personen im Umfeld oder andere Personen mit Erlaubnis (z. B. Arzt)
- GFW im Rahmen der Anforderungen, die mit Verträgen, Mandaten, Leistungsvereinbarungen und Aktivitäten verbunden sind
- Mandanten oder Partnern (Dachverbände, Versicherungen, medizinische Dienstleister, Spitex-Dienste, Krankenhäuser, Arztpraxen, Institute, Pflegeheime, Rechtsdienste, Kanton, Gemeinden, Bund usw.)
- Banken oder andere Vertragspartner (z. B. bei Käufen und Zahlungen)
- Zuständigen Behörden
- Öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Websites, soziale Netzwerke, Medien)
- Sonstigen Drittpersonen

5 Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

GFW verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu folgenden Zwecken:

5.1 Im Rahmen einer vertraglichen Verpflichtung

Die Verarbeitung der Daten ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen, im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Die Zwecke der Datenverarbeitung hängen in erster Linie von der erbrachten Dienstleistung ab, wie Ausbildung, persönliche Beratung, Pflege, angebotene Aktivität oder Veranstaltung, Selbsthilfegruppe, Präventions- und Begleitdienste, Durchführung einer Zufriedenheitsumfrage, jede andere vertraglich vereinbarte oder beauftragte Aktivität.

5.2 Im Falle von überwiegenden und begründbaren Interessen



In besonderen Fällen verarbeitet GFW Ihre Daten über die tatsächliche Erfüllung des Vertrags hinaus, um unsere berechtigten Interessen oder die Interessen Dritter zu schützen. Zum Beispiel bei:

- Der Konsultation und dem Austausch von Daten mit Dritten und Informationsdiensten (Auftraggeber, Bundesämter oder kantonalen Behörden, Sozialversicherungen, Ärzten, Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, usw.), um die individuellen Bedürfnisse und den allgemeinen Gesundheitszustand zu beurteilen
- Der Überprüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse, Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, sofern Sie der Verwendung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung von Rechten und im Streitfall
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des Betriebs von GFW
- Untersuchungen (Antrag eines Richters)
- Falls zutreffend: Verwaltung der Videoüberwachung von Gebäuden und Einrichtungen (z. B. Zugangskontrollen)
- Maßnahmen zur Unternehmensführung und zur Entwicklung von Dienstleistungen und Produkten

5.3 Auf der Grundlage einer ausdrücklichen Zustimmung

Wenn Sie GFW Ihre Einwilligung gegeben haben, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu verarbeiten, wird GFW sie entsprechend verarbeiten. Eine erteilte Einwilligung kann widerrufen werden. Der Widerruf wird ab dem Datum des Widerrufs wirksam. Die vor dem Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Die hier genannte Verarbeitung personenbezogener Daten kann die Daten der betroffenen Person, die Beziehung zwischen der betroffenen Person und GFW und die Daten aller Begünstigten, Agenten, Vertreter und anderer Personen, die an der Vertragsbeziehung beteiligt sind, umfassen.

6 Müssen Sie die Daten bereitstellen?

Im Rahmen einer Vertragsbeziehung werden Sie um die Angabe personenbezogener Daten gebeten, die für die Begründung und Durchführung dieser Beziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten wird GFW in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen.

7 An wen werden die Daten weitergegeben?

GFW verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und nur in dem Umfang, in dem sie für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen und die Wahrung ihrer berechtigten Interessen relevant sind.

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger weitergegeben werden:

- Öffentliche Organisationen und Institutionen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung: z. B. Sozialversicherungen (AHV, IV, ALV)
- Kranken-, Unfallversicherung
- Dienstleister von GFW
- Andere externe Partner (Schweizer Lungenliga, kantonale Lungenligen, Dachverbände, Gesundheitsförderung Schweiz...)
- Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder Aufsichtsbehörden



- Audits: Die Offenlegung personenbezogener Daten ist auch für Vertraulichkeits- und Sicherheitsaudits und/oder zur Untersuchung oder Beantwortung einer Beschwerde oder Anschuldigung erforderlich.

8 Weiterleitung von Daten ins Ausland oder an eine internationale Organisation

Grundsätzlich verarbeitet und speichert GFW personenbezogene Daten in der Schweiz. Personenbezogene Daten können im Ausland verarbeitet oder ins Ausland (weltweit) übermittelt werden, sofern die Empfänger mit GFW oder in ihrem Auftrag für die in dieser Datenschutzpolitik beschriebenen Zwecke arbeiten. GFW übermittelt personenbezogene Daten nur in Länder, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, oder, wenn es keine Rechtsvorschriften gibt, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, auf der Grundlage geeigneter Sicherheitsmaßnahmen (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln) und nur in den folgenden Fällen:

- Für die Bereitstellung einer IT-Infrastruktur auf der Grundlage von Microsoft-Technologien
- Zur Bearbeitung von Kundenaufträgen oder Verträge (z. B. Austausch mit Anbietern von medizinischen Dienstleistungen oder medizinischen Geräten und Telemonitoring)
- Für Informationsanfragen und Informationspflichten gegenüber ausländischen Behörden

9 Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

GFW verarbeitet und speichert personenbezogene Daten so lange, wie es zur Erfüllung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Wenn die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich sind, werden sie regelmäßig gelöscht, soweit dies technisch möglich ist, es sei denn, die weitere Verarbeitung der Daten ist für die überwiegenden Interessen von PSV erforderlich.

Aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtungen müssen bestimmte Informationen, die sich insbesondere auf das Vertragsverhältnis beziehen, für unterschiedlich lange Zeiträume aufbewahrt werden. Daten über die von GFW geleistete Pflege müssen aufgrund medizinischer Gesetze aufbewahrt werden. Andere Daten werden für kürzere Zeiträume aufbewahrt. In einigen Fällen können die Daten je nach Behandlung und Ihrer Einwilligung an andere berechnete Empfänger (z. B. Labore, andere Ärzte, Therapeuten) weitergegeben werden.

10 Wie werden die Daten geschützt?

GFW ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Zu diesem Zweck hat sie physische, technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Daten zu schützen und unberechtigte Zugriffe und Missbrauch zu verhindern.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist nur denjenigen Personen gestattet, die diese Daten benötigen, um Aufgaben im Zusammenhang mit den hier beschriebenen Pflichten zu erfüllen. Darüber hinaus unterliegt das Personal von GFW dem Berufs- und Amtsgeheimnis.



Die Übertragung von persönlichen Informationen über das Internet garantiert keinen Datenschutz. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur, sobald Ihre persönlichen Daten unter der Kontrolle von GFW sind. Aufgrund der Natur des Internets erfolgt jede Übertragung von Daten über das Internet auf Ihr eigenes Risiko. Darüber hinaus ist keine IT-Infrastruktur vollkommen sicher, auch wenn sie geeignete Maßnahmen ergreift, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Daher kann GFW nicht garantieren, dass die Daten, die Sie ihr zur Verfügung stellen, vor unbefugtem Zugriff durch Dritte oder vor Diebstahl geschützt sind.

11 Welche Rechte hat die betroffene Person in Bezug auf den Datenschutz?

- Recht auf Information: Sie haben das Recht, Informationen über Ihre persönlichen Daten zu erhalten. Sie können Ihre Krankenakte einsehen oder eine Kopie davon anfordern. Die Ausstellung einer Kopie kann kostenpflichtig sein. Eventuelle Gebühren, die vom Aufwand für die Anfertigung der Kopie abhängen, werden Ihnen im Voraus mitgeteilt.
- Recht auf Berichtigung: Wenn Sie feststellen oder der Meinung sind, dass Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen. Wenn die Richtigkeit oder Unvollständigkeit Ihrer Daten nicht überprüft werden kann, haben Sie die Möglichkeit, einen Hinweis auf die strittige Eigenschaft zu beantragen.
- Recht auf Löschung oder Anonymisierung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Änderung und Übertragbarkeit von Daten: Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Daten, die wir automatisch oder digital verarbeiten, Ihnen oder einem Dritten in einem üblichen maschinenlesbaren Format ausgehändigt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Gesundheitsdaten an einen Angehörigen der Gesundheitsberufe Ihrer Wahl. Wenn Sie verlangen, dass die Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, geschieht dies nur, soweit dies technisch möglich ist.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten

Jeder Antrag auf Ausübung eines der oben genannten Rechte wird auf seine Rechtmäßigkeit hin überprüft.

Die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann von GFW jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf hat keine rückwirkende Wirkung. Das bedeutet, dass eine vor dem Widerruf erfolgte Verarbeitung nicht berührt wird.

Um Ihre Rechte auszuüben oder bei anderen Fragen oder Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte (Kontaktdaten siehe Punkt 2).

Wenn Sie der Meinung sind, dass GFW Ihre Anfrage oder Ihren Antrag nicht zufriedenstellend bearbeitet hat oder wenn Sie der Meinung sind, dass GFW Ihre persönlichen Daten nicht in einer Weise bearbeitet, die den Anforderungen des Datenschutzes entspricht, können Sie ein Gesuch an den kantonalen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten richten.



12 Widerruf der Zustimmung

GFW ist gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten und medizinischen Aufzeichnungen aufzubewahren. Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, entfällt diese gesetzliche Verpflichtung. Diese Verpflichtung gilt auch für Personen, die mit der Datenverarbeitung betraut sind. Das bedeutet, dass die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen von medizinischen Behandlungen und Therapien ebenfalls gesetzlich vorgeschrieben ist (MedBG, KVG und kantonale Gesundheitsgesetze) und dass die für die Bearbeitung Verantwortlichen sowie die Empfänger als verwandte Hilfspersonen ebenfalls gesetzlich zur Geheimhaltung verpflichtet sind (Art. 62 DSG und Art. 321 StGB). Für die Weitergabe von anonymen Daten gilt Art. 31 lit. e DSG uneingeschränkt. Wenn Sie jedoch eine bereits erteilte Einwilligung ganz oder teilweise widerrufen wollen, müssen Sie dies schriftlich tun. Wenn die Datenverarbeitung nicht durch eine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gerechtfertigt werden kann, wird die Verarbeitung eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

13 Zukünftige Änderungen

GFW behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu aktualisieren und zu ändern, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten stets in Übereinstimmung mit den geltenden rechtlichen Anforderungen verarbeitet werden. Bitte überprüfen Sie diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen.